

Política da Qualidade

A **Silva Domingues, s.a.** é uma empresa dinâmica, flexível e compromete-se a desenvolver as suas atividades dentro de um conjunto de princípios orientadores de respeito pelos Clientes, Colaboradores, Fornecedores e Parceiros.

- Implementar, manter e melhorar o Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ), tendo em conta as questões internas e externas relevantes para o propósito da organização e a sua orientação estratégica;
- Compreender e avaliar as necessidades, exigências e expectativas das partes interessadas relevantes para o SGQ, tendo em conta o cumprimento dos seus requisitos bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- Determinar e providenciar os recursos físicos e humanos, necessários à implementação e manutenção eficaz do SGQ;
- Fomentar as ações necessárias para que o Sistema de Gestão de Qualidade seja compreendido por todos os colaboradores da empresa, nomeadamente apostando na sua formação e qualificação;
- Determinar, identificar e avaliar os riscos e oportunidades que possam afetar a conformidade de produtos e serviços e determinar as medidas de monitorização e controlo, bem como as ações a implementar;
- Manter uma atitude de melhoria contínua, contribuindo para o crescimento sustentado da empresa.

Missão

Fornecer serviços de assistência técnica de gás e eletrodomésticos com qualidade satisfazendo os requisitos e expectativas dos clientes.

Valores

Segurança
Competência
Integridade
Rigor

Braga, 30 de Novembro de 2022

Paulo Rodrigues