

















**Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei 5/2019, de 11 de janeiro:**

**Informações sobre produtos comercializados**

tipo de combustível	designação comercial	produto	nomenclatura	impostos		% energia primária		unidade faturação	emissões de CO2		Capacidade kg/garrafa	PVP/garrafa	ISP (*) /garrafa	IVA /garrafa	PVP (sem impostos) /garrafa
				ISP (*)/kg	IVA	fóssil	renovável		CO2	unid					
Butano	K6			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	6	18,20 €	0,46 €	3,40 €	14,33 €
	K11			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	11	30,20 €	0,85 €	5,65 €	23,70 €
	Garrafa 12,5 Kg			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	12,5	28,80 €	0,97 €	5,39 €	22,45 €
	Garrafa 13 Kg			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	13	31,20 €	1,01 €	5,83 €	24,36 €
Propano	Garrafa 11 Kg			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	11	30,50 €	0,85 €	5,70 €	23,95 €
	Garrafa 35 Kg			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	35	84,80 €	2,71 €	15,86 €	66,23 €
	Garrafa 45 Kg			0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	45	108,90 €	3,48 €	20,36 €	85,05 €
Carburação	Garrafa Carburação 12 Kg			0,326 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	12	33,30 €	3,91 €	6,23 €	23,16 €

(\*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário

**Contactos e linhas de apoio aos consumidores**

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

N.º telefone 253696000

Email do comercializador [geral@sdsa.pt](mailto:geral@sdsa.pt)

Reclamações:

Livro de reclamações

Associações de referência do setor:

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC <http://www.anarec.pt>

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

Entidades de referência do setor:

**Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa**

**Metodologia:**

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL n.º 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

NOTA: os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

**Pressupostos:**

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

**Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo**

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada na informação mais detalhada afixada neste estabelecimento e no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

**Identificação do site na internet**

[www.sdsa.pt](http://www.sdsa.pt)