



Serviço Técnico Repsol

Reconhecida pela contínua aposta nas tecnologias do futuro, pela investigação e desenvolvimento de novas fórmulas de combustível, pela melhoria da segurança, rigor e qualidade, a Repsol volta a diferenciar-se através de um Serviço Técnico único e exclusivo em Portugal.

Destinado à rede autorizada de Distribuidores Comerciais de Gasóleos Repsol e aos seus Clientes, este departamento especializado conta com uma equipa de profissionais técnicos credenciados que garantem a máxima qualidade dos produtos e serviços prestados, à conformidade com as especificações, a segurança e licenciamento de todas as estruturas e instalações de armazenagem de combustíveis.

Serviços Prestados

- Recolha de Amostras.
- Análises aos combustíveis, efectuadas no laboratório acreditado da Repsol Portuguesa, situado na Banática ou, *in loco*, nas instalações dos Clientes ou dos Distribuidores através do Laboratório Móvel, um veículo totalmente equipado que conta com uma equipa técnica especializada.
- Elaboração de projectos "chave-na-mão" de instalações.
- Pedido de licenças de utilização e de aprovação dos projectos junto das entidades oficiais.
- Instalação de equipamentos.
- Verificação da conformidade legal das instalações e dos equipamentos.
- Vistorias e *check-lists* periódicos.
- Registo de potenciais incidentes de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente e respectivo seguimento.
- Operações simples de manutenção e reparação.
- Normalização da imagem Repsol junto dos seus Distribuidores e Clientes.
- Acções de formação à medida.

CRC - CENTRO DE RELAÇÃO COM O CLIENTE

Telefone: 808 200 250 | Fax: 213 532 121

E-mail: crc.portugal@repsol.com

www.repsol.com



Excelência ao
mais alto nível



SERVIÇO
TÉCNICO